

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave pre
Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava 27

číslo: **D/0148/01/2021**

dátum: **30.05.2022**

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj ako príslušný dozorný orgán v zmysle § 14 ods. 1 písm. c) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, v nadväznosti na § 4 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok), v znení neskorších predpisov,

r o z h o d o l t a k t o:

účastníkovi konania: **Dunajnet s. r. o.**, Grösslingova 4, 811 09 Bratislava, IČO: 47 608 544,

kontrola vykonaná prostredníctvom výzvy zo dňa 02.08.2021 a následne dňa 23.08.2021 na Inšpektoráte Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj

pre porušenie povinnosti predávajúcim

- **vrátiť spotrebiteľovi bez zbytočného odkladu, všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov po tom, čo bol predávajúcemu tovar pri odstúpení od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru, doručený – v súvislosti s vykonanou kontrolou bolo na základe predložených dokladov zistené, že účastník konania ako predávajúci nevrátil spotrebiteľovi p. J., ktorý dňa 26.08.2020 odstúpil od zmluvy týkajúcej sa výrobku *PROTHERM Gepard 23 MOV závesný plynový kotol kombinovaný s prietokovým ohrevom TV* v hodnote 659,30 € s dopravou v hodnote 4,40 € (objednávka č. SK14181274 v celkovej sume 663,70 €; faktúra č. 200434308 s dátumom vyhotovenia dňa 18.08.2020), a to prostredníctvom e-mailu zaslaného dňa 26.08.2020 z e-mailovej adresy j. na e-mailovú adresu účastníka konania i., t.j. v zákonom stanovenej lehote do 14 dní odo dňa prevzatia uvedeného tovaru (z dokladu „DORUČOVACÍ HÁROK“ č. 2844159 zo dňa 20.08.2020 je zrejmé, že predmetný výrobok spotrebiteľ prevzal dňa 20.08.2020), všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov, bez zbytočného odkladu po tom, čo bol predávajúcemu tovar doručený, nakoľko z e-mailu zaslaného dňa 18.09.2020 z e-mailovej adresy r. na e-mailovú adresu j. vyplýva, že predmetný výrobok mal byť predávajúcemu doručený dňa 17.09.2020 (v predmetnom e-maile je uvedený: „výrobek nám byl včera doručen, dnes bude zkontrolován a poté bude zadán příkaz k úhradě“). Z dokladu „Potvrdenie o platbe“ je zrejmé, že k vráteniu finančných prostriedkov vo výške 663,70 € došlo až dňa 06.10.2020, a to na základe dobropisu k faktúre č. 200434308 (opravná faktúra č. 200201221). Uvedeným konaním došlo k porušeniu **§ 9 ods. 1 v nadväznosti na § 9 ods. 5** zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov,**

u k l a d á

podľa § 15 ods. 1 písm. a) a ods. 2 písm. a) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov pokutu vo výške **600,- €**, (slovom: šesťsto eur).

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti tohto rozhodnutia poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, Bratislava, č. ú. SK57 8180 0000 0070 0006 5068, KS-379, VS-01480121.

O d ô v o d n e n i e

Za účelom prešetrenia opodstatnenosti podnetu spotrebiteľa p. J., evidovaného pod č. 1069/2020, mali dňa 29.07.2021 inšpektori Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie (ďalej len „SOI“) so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj (ďalej len „orgán dozoru“) vykonať kontrolu v sídle spoločnosti Dunajnet s. r. o., Grösslingova 4, 811 09 Bratislava, IČO: 47 608 544 (ďalej len „účastník konania“). Z dôvodu, že na uvedenej adrese sa spoločnosť nenachádzala, kontrola nebola vykonaná. Následne bol účastník konania za účelom prešetrenia predmetného podnetu spotrebiteľa a dodržiavania ustanovení zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon č. 102/2014 Z. z.“) vyzvaný prostredníctvom výzvy zo dňa 02.08.2021, aby predložil požadované doklady na orgán dozoru. Účastník konania následne na základe výzvy zo dňa 02.08.2021 predložil doklady potrebné k došetreniu predmetného podnetu spotrebiteľa na orgán dozoru dňa 12.08.2021. Výsledok z vykonanej kontroly je popísaný v inšpekčnom zázname z kontroly zo dňa 23.08.2021.

V súvislosti s vykonanou kontrolou bolo na základe predložených dokladov zistené, že účastník konania ako predávajúci nevrátil spotrebiteľovi p. J. ktorý dňa 26.08.2020 odstúpil od zmluvy týkajúcej sa výrobku *PROTHERM Gepard 23 MOV závesný plynový kotol kombinovaný s prietokovým ohrevom TV* v hodnote 659,30 € s dopravou v hodnote 4,40 € (objednávka č. SK14181274 v celkovej sume 663,70 €; faktúra č. 200434308 s dátumom vyhotovenia dňa 18.08.2020), a to prostredníctvom e-mailu zaslaného dňa 26.08.2020 z e-mailovej adresy j. na e-mailovú adresu účastníka konania i., t.j. v zákonom stanovenej lehote do 14 dní odo dňa prevzatia uvedeného tovaru (z dokladu „DORUČOVACÍ HÁROK“ č. 2844159 zo dňa 20.08.2020 je zrejmé, že predmetný výrobok spotrebiteľ prevzal dňa 20.08.2020), všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov, bez zbytočného odkladu po tom, čo bol predávajúcemu tovar doručený, nakoľko z e-mailu zaslaného dňa 18.09.2020 z e-mailovej adresy r. na e-mailovú adresu j. vyplýva, že predmetný výrobok mal byť predávajúcemu doručený dňa 17.09.2020 (v predmetnom e-maile je uvedené: „výrobek nám byl včera doručen, dnes bude zkontrolován a poté bude zadán příkaz k úhradě“). Z dokladu „Potvrdenie o platbe“ je zrejmé, že k vráteniu finančných prostriedkov vo výške 663,70 € došlo až dňa 06.10.2020, a to na základe dobropisu k faktúre č. 200434308 (opravná faktúra č. 200201221).

Uvedeným konaním došlo k porušeniu § 9 ods. 1 v nadväznosti na § 9 ods. 5 zákona č. 102/2014 Z. z., za ktoré zodpovedá účastník konania.

Na základe zisteného a preukázaného porušenia zákona č. 102/2014 Z. z. bolo účastníkovi konania listom zo dňa 26.04.2022 zaslané oznámenie o začatí správneho konania do aktivovanej elektronickej schránky účastníka konania, ktoré bolo doručené v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z.

o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) dňa 27.04.2022.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, bola účastníkovi konania poskytnutá možnosť, aby sa pred vydaním rozhodnutia mohol vyjadriť k jeho podkladu i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie.

K oznámeniu o začatí správneho konania o uložení pokuty sa účastník konania v lehote stanovenej orgánom dozoru nevyjadril a zistený protiprávny skutkový stav žiadnym relevantným spôsobom nespochybnil.

Dňa 12.08.2021 bolo orgánu dozoru doručené vyjadrenie účastníka konania označené ako „Písemné vyjádření k podnětu č. 1069/2020“ zo dňa 09.08.2021, v ktorom účastník konania uviedol, že spotrebiteľ odstúpil od kúpnej zmluvy dňa 26.08.2020, dňa 27.08.2020 mu odoslali inštrukcie k vráteniu tovaru. Účastník konania ďalej uviedol, že dňa 21.09.2020 tovar skontrolovali a zistili jeho rozsiahle poškodenie, o čom zákazníka informovali a poškodený tovar mu zaslali späť. Zákazník však zásielku neprevzal a dňa 05.10.2020 mu bol vystavený dobropis, ktorý bol dňa 06.10.2020 preplatený. Účastník konania tiež uviedol, že peniaze za odstúpenie od kúpnej zmluvy teda neboli vrátené do zákonnej 14-dňovej lehoty. Účastník konania zaslal orgánu dozoru spolu s predmetným vyjadrením aj prílohy, a to: potvrdenie prijatia objednávky (prijatý doklad č. SK14181274); faktúru č. 200434308 s dátumom vyhotovenia 18.08.2020; doručovací hárok zo dňa 20.08.2020; e-mailovú komunikáciu medzi účastníkom konania a spotrebiteľom; opravnú faktúru č. 200201221 s dátumom vyhotovenia 05.10.2020; potvrdenie o platbe s dátumom zadania 06.10.2020; výzvu na predloženie dokladov zo dňa 02.08.2021.

Ku skutočnostiam uvedeným vo vyjadrení účastníka konania označenom ako „Písemné vyjádření k podnětu č. 1069/2020“ zo dňa 09.08.2021, orgán dozoru uvádza, že účastník konania v predmetnom vyjadrení zistený protiprávny skutkový stav žiadnym relevantným spôsobom nespochybnil, naopak, účastník konania v predmetnom vyjadrení potvrdil skutkový stav zistený orgánom dozoru pri výkone kontroly, keď v predmetnom vyjadrení okrem iného uviedol, že: „Peníze za odstoupení od kupní smlouvy tedy nebyly vráceny do zákonné 14-ti denní lhůty.“ V zmysle § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov; tým nie je dotknuté ustanovenie § 8 ods. 5. V zmysle § 9 ods. 5 zákona č. 102/2014 Z. z. pri odstúpení od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru, predávajúci nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby podľa odseku 1 pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu, ibaže predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. S poukazom na vyššie uvedené znenie § 9 ods. 1 a § 9 ods. 5 zákona č. 102/2014 Z. z. orgán dozoru uvádza, že k odstúpeniu od zmluvy zo strany spotrebiteľa došlo dňa 26.08.2020, teda 14 dňová lehota na vrátenie všetkých platieb síce začala plynúť, avšak s prihliadnutím na § 9 ods. 5 zákona č. 102/2014 Z. z. predávajúci nebol povinný všetky platby vrátiť až do času ako mu bol tovar doručený (resp. kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu, ibaže predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby). Tovar bol predávajúcemu preukázateľne doručený dňa 17.09.2020, pričom predávajúci bol následne bez zbytočného odkladu povinný spotrebiteľovi vrátiť všetky platby tak ako je uvedené v § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. K vráteniu finančných prostriedkov vo výške 663,70 € však došlo až dňa 06.10.2020, teda účastník konania nevrátil spotrebiteľovi finančné prostriedky bez zbytočného odkladu po tom, čo bol účastníkovi konania tovar doručený. Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj, ako

príslušný orgán dozoru, preskúmal podkladový materiál v predmetnej veci v celom rozsahu a dospel k záveru, že protiprávny skutkový stav bol zo strany SOI spoľahlivo preukázaný.

V zmysle § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov; tým nie je dotknuté ustanovenie § 8 ods. 5.

V zmysle § 9 ods. 5 zákona č. 102/2014 Z. z. pri odstúpení od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru, predávajúci nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby podľa odseku 1 pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu, ibaže predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.

Inšpektori SOI vykonávajú v obchodných prevádzkach kontroly za účelom zistenia, či predávajúci dodržiavajú povinnosti vyplývajúce im zo zákona č. 102/2014 Z. z. Rozhodujúcim pre konštatovanie, či bol zákon dodržaný alebo porušený, je stav zistený v čase vykonaného šetrenia predmetného podnetu. Porušenie zákona má orgán dozoru, vzhľadom na platnú dikciu zákona č. 102/2014 Z. z. v zmysle § 15 ods. 1 písm. a) a ods. 2 písm. a) sankcionovať pokutou od 300 do 16 500 eur.

Inšpektorát SOI so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj ako príslušný správny orgán preskúmal podkladový materiál v celom rozsahu a dospel k záveru, že protiprávny skutkový stav bol v danom prípade spoľahlivo preukázaný. Pri hodnotení dôkazov orgán dozoru vychádzal najmä zo skutkového stavu zisteného pri kontrole a zaznamenaného v inšpekčnom zázname z kontroly zo dňa 23.08.2021, z vyjadrenia účastníka konania a z predložených dokladov.

V zmysle § 15 ods. 5 zákona č. 102/2014 Z. z. orgán dozoru pri určení výšky pokuty prihliadol najmä na závažnosť zisteného protiprávneho konania a následky protiprávneho konania. V prípade nedodržania zákonom stanovenej lehoty na vrátenie všetkých platieb, tak ako to stanovuje § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z., dochádza k neoprávnenému zadržiavaniu finančných prostriedkov spotrebiteľa, ktoré spotrebiteľ vynaložil na kúpu tovaru a tým aj k zásahu do jeho ekonomických záujmov. So zreteľom na čas trvania protiprávneho konania orgán dozoru prihliadol na skutočnosť, že k odstúpeniu od zmluvy zo strany spotrebiteľa došlo dňa 26.08.2020, teda 14 dňová lehota na vrátenie všetkých platieb síce začala plynúť, avšak s prihliadnutím na § 9 ods. 5 cit. zákona predávajúci nebol povinný všetky platby vrátiť až do času ako mu bol tovar doručený (resp. kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu, ibaže predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby). Tovar bol predávajúcemu preukázateľne doručený dňa 17.09.2020, pričom predávajúci bol následne bez zbytočného odkladu povinný spotrebiteľovi vrátiť všetky platby tak ako je uvedené v § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. K vráteniu finančných prostriedkov vo výške 663,70 € došlo až dňa 06.10.2020. Z hľadiska posudzovania miery zavinenia orgán dozoru pri určovaní výšky pokuty prihliadol na skutočnosť, že účastník konania ako predávajúci, je povinný dodržiavať všetky zákonom stanovené podmienky predaja tovaru na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku, za dodržiavanie ktorých zodpovedá objektívne, tzn. bez ohľadu na akékoľvek okolnosti, ktoré zistené porušenie povinnosti spôsobili.

Po zvážení a vyhodnotení uvedených skutočností považuje orgán dozoru postih uložený na základe správnej úvahy vo výške stanovenej vo výroku tohto rozhodnutia za primeraný. Z uvedených dôvodov bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia, prostredníctvom Inšpektorátu SOI so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj, Ústrednému inšpektorátu SOI so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave pre
Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava 27

číslo: V/0235/01/2021

dátum: 31.05.2022

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj ako príslušný orgán dozoru podľa § 3 ods. 4, § 4 ods. 1 a ods. 2 písm. h) zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok), v znení neskorších predpisov,

r o z h o d o l t a k t o :

účastníkovi konania: **Alza.cz a.s.**, Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Praha 7, spisová značka: B 8573 vedená u Městského soudu v Praze, IČO: 27082440,

kontrola vykonaná dňa 27.08.2021 a 03.09.2021 v prevádzkarni Centrála spoločnosti Alza.sk, s.r.o., Bottova 7, Bratislava,

pre porušenie povinnosti predávajúcim

- **ponúkať a predávať len bezpečný výrobok** – v súvislosti s vykonanou kontrolou bolo zistené, že účastník konania ako predávajúci dňa 27.08.2021 na internetovej stránke www.alza.sk, ktorú prevádzkuje účastník konania, ponúkal výrobok - *Detská drevená postieľka s vyťahovacou stranou, značka DREWEX Meble dla dzieci, Názov: Cot Olek white, typ/číslo modelu: ID25671, EAN: 5 902622 000046* (uvedený výrobok bol na predmetnej internetovej stránke uvedený ako Drewex Olek so sťahovacou bočnicou, kód: BABY6706 v cene 123,90 €, produktové číslo: 5902622000046), ktorý nespĺňa požiadavky bezpečného výrobku podľa § 2 písm. g) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch, v znení neskorších predpisov, nakoľko na základe oznámenia zo Systému na rýchlu výmenu informácií o nebezpečných nepotravinových výrobkoch (RAPEX), pod číslom upozornenia A12/01152/21 (zverejnené 06/08/2021 vo webovom hlásení Report-2021-31) bol Slovenskom (ďalej len „oznámenie A12/01152/21“) oznámený nebezpečný výrobok – *Detská drevená postieľka s vyťahovacou stranou, značka DREWEX Meble dla dzieci, Názov: Cot Olek white, typ/číslo modelu: ID25671, EAN: 5 902622 000046*. V zmysle oznámenia A12/01152/21 predmetný výrobok – *Detská drevená postieľka s vyťahovacou stranou, značka DREWEX Meble dla dzieci, Názov: Cot Olek white, typ/číslo modelu: ID25671, EAN: 5 902622 000046* predstavuje riziko poranenia, nakoľko *uzamykací mechanizmus sťahovacej bočnice nemusí fungovať správne a vzdialenosť medzi podlahou a sťahovacou bočnicou v jej najnižšej polohe je príliš malá. To môže spôsobiť zranenia detí, ktoré sa hrajú vedľa postele bez dozoru. Výrobok nespĺňa požiadavky smernice o všeobecnej bezpečnosti výrobkov a príslušnej európskej normy EN 716 – 1. Oznámenie o nebezpečnosti výrobku - Detská drevená postieľka s vyťahovacou stranou, značka DREWEX Meble dla dzieci, Názov: Cot Olek white, typ/číslo modelu: ID25671, EAN: 5 902622 000046 bolo zverejnené aj na internetovej stránke www.soi.sk dňa 18.06.2021 v časti Nebezpečné výrobky, Národný trh SR, druh nebezpečnosti: Riziko poranení; Príčina nebezpečnosti: *Testovaná detská postieľka nevyhovela konštrukčným požiadavkám podľa požiadaviek technickej normy na Nábytok – Detské postieľky a skladacie postieľky pre bytové použitie. Deti hrajúce sa vedľa postieľky bez dozoru, v snahe preskúmať svoje**

okolie, môžu zasunúť prsty cez vzniknutú medzeru na spodnej časti postielky, v mechanizme sťahovacej bočnice (viď obrázok so skúšobnou sondou). Pri pokuse dieťaťa vyslobodiť si zaseknuté prsty môže dôjsť k poraneniám, ako sú pomliaždeniny, vyklbenie prsta, v prípade zlyhania zaistovacieho mechanizmu bočnice aj zlomeniny. Nedostatočná funkčnosť zaistovacieho mechanizmu sťahovacej bočnice v spojení s nedodržaním povolenej medzery medzi podlahou a sťahovacou bočnicou v jej najnižšej polohe, môže byť príčinou úrazov, napr. zaseknutia dieťaťa medzi bočnicou a podlahou s hrozbou vážnych zdravotných rizík ako napr. fraktúry, otras mozgu a v krajnom prípade môže dôjsť v neprítomnosti rodičov až k zaduseniu dieťaťa. Pri výkone kontroly dňa 03.09.2021 boli inšpektorom SOI predložené nadobúdacie doklady na výrobok - *Detská drevená postieľka s vyťahovacou stranou, značka DREWEX Meble dla dzieci, Názov: Cot Olek white, typ/číslo modelu: ID25671, EAN: 5 902622 000046*, a to: Faktúra číslo: 7132126422 – daňový doklad zo dňa 29.03.2021 (2ks); Faktúra číslo: 7132133821 – daňový doklad zo dňa 22.04.2021 (2ks); Faktúra číslo: 7132135568 – daňový doklad zo dňa 28.04.2021 (1ks); Faktúra číslo: 7132142720 – daňový doklad zo dňa 27.05.2021 (2ks); Faktúra číslo: 7132142722 – daňový doklad zo dňa 27.05.2021 (1ks); Faktúra číslo: 7132152169 – daňový doklad zo dňa 08.07.2021 (1ks); Faktúra číslo: 7132155452 – daňový doklad zo dňa 20.07.2021 (1ks); Faktúra číslo: 7132160428 – daňový doklad zo dňa 11.08.2021 (2ks); Faktúra číslo: 7132159221 – daňový doklad zo dňa 06.08.2021 (2ks); Faktúra číslo: 7132162135 – daňový doklad zo dňa 18.08.2021 (1ks) (predmetné faktúry tvoria prílohu č. 3 k inšpekčnému záznamu zo dňa 03.09.2021). Ďalej bola predložená Bilancia predaja a nákupu (ktorá tvorí prílohu č. 5 k inšpekčnému záznamu zo dňa 03.09.2021), v zmysle ktorej bolo dňa 10.08.2021 a dňa 12.08.2021 predaných po 1ks predmetného výrobku. V súvislosti s vykonanou kontrolou s prihliadnutím na skutočnosť, že dňa 27.08.2021, tak ako je zadokumentované v inšpekčnom zázname zo dňa 27.08.2021, bola zistená ponuka výrobku - *Detská drevená postieľka s vyťahovacou stranou, značka DREWEX Meble dla dzieci, Názov: Cot Olek white, typ/číslo modelu: ID25671, EAN: 5 902622 000046*, v internetovom obchode www.alza.sk, ktorý prevádzkuje účastník konania, pričom uvedený výrobok bol na predmetnej internetovej stránke uvedený z hľadiska dostupnosti: Na sklade 3 ks, bolo zistené, že účastník konania vystupuje v pozícii predávajúceho. Za ponuku a predaj výrobku - *Detská drevená postieľka s vyťahovacou stranou, značka DREWEX Meble dla dzieci, Názov: Cot Olek white, typ/číslo modelu: ID25671, EAN: 5 902622 000046*, ktorý s poukazom na vyššie uvedené nie je bezpečný, došlo k porušeniu § 6 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch, v znení neskorších predpisov,

u k l a d á

podľa § 24 ods. 1 cit. zákona pokutu vo výške **5000,- €** (slovom: päťtisíc eur).

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti tohto rozhodnutia poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, Bratislava, č. ú. SK57 8180 0000 0070 0006 5068, KS-379, VS-02350121.

O d ô v o d n e n i e

Dňa 27.08.2021 a 03.09.2021 vykonali inšpektori Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie (ďalej len „SOI“) so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj kontrolu v prevádzkarni Centrála spoločnosti Alza.sk, s.r.o., Bottova 7, Bratislava, zameranú na prešetrenie nebezpečného výrobku – *Detská drevená postieľka s vyťahovacou stranou, značka DREWEX Meble dla dzieci, Názov: Cot Olek white, typ/číslo modelu: ID25671, EAN: 5 902622 000046*, ktorý bol inšpektormi Inšpektorátu SOI so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj dňa 27.08.2021 zistený v ponuke

internetového obchodu www.alza.sk (uvedený výrobok bol na predmetnej internetovej stránke uvedený ako Drewex Olek so sťahovacou bočnicou, kód: BABY6706 v cene 123,90 €, produktové číslo: 5902622000046), ktorý prevádzkuje spoločnosť Alza.cz a.s., Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 27082440 (ďalej len „účastník konania“) a ktorý bol zverejnený v Systéme na rýchlu výmenu informácií o nebezpečných nepotravinových výrobkoch (RAPEX) pod číslom upozornenia A12/01152/21 (zverejnené 06/08/2021 vo webovom hlásení Report-2021-31) a na dodržiavanie zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch, v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon o ochrane spotrebiteľa“). Výsledok vykonanej kontroly je spísaný v inšpekčnom zázname z kontroly zo dňa 27.08.2021 v spojení s inšpekčným záznamom z kontroly zo dňa 03.09.2021.

Kontrola bola vykonaná na základe oznámenia zo Systému na rýchlu výmenu informácií o nebezpečných nepotravinových výrobkoch (RAPEX), pod číslom upozornenia A12/01152/21 (zverejnené 06/08/2021 vo webovom hlásení Report-2021-31) bol Slovenskom (ďalej len „oznámenie A12/01152/21“) oznámený nebezpečný výrobok – *Detská drevená postieľka s vyťahovacou stranou, značka DREWEX Meble dla dzieci, Názov: Cot Olek white, typ/číslo modelu: ID25671, EAN: 5 902622 000046*. V zmysle oznámenia A12/01152/21 predmetný výrobok – *Detská drevená postieľka s vyťahovacou stranou, značka DREWEX Meble dla dzieci, Názov: Cot Olek white, typ/číslo modelu: ID25671, EAN: 5 902622 000046* predstavuje riziko poranenia, nakoľko *uzamykací mechanizmus sťahovacej bočnice nemusí fungovať správne a vzdialenosť medzi podlahou a sťahovacou bočnicou v jej najnižšej polohe je príliš malá. To môže spôsobiť zranenia detí, ktoré sa hrajú vedľa postele bez dozoru. Výrobok nespĺňa požiadavky smernice o všeobecnej bezpečnosti výrobkov a príslušnej európskej normy EN 716 – 1. Oznámenie o nebezpečnosti výrobku - Detská drevená postieľka s vyťahovacou stranou, značka DREWEX Meble dla dzieci, Názov: Cot Olek white, typ/číslo modelu: ID25671, EAN: 5 902622 000046 bolo zverejnené aj na internetovej stránke www.soi.sk dňa 18.06.2021 v časti Nebezpečné výrobky, Národný trh SR, druh nebezpečnosti: Riziko poranení; Príčina nebezpečnosti: *Testovaná detská postieľka nevyhovela konštrukčným požiadavkám podľa požiadaviek technickej normy na Nábytok – Detské postieľky a skladacie postieľky pre bytové použitie. Deti hrajúce sa vedľa postieľky bez dozoru, v snahe preskúmať svoje okolie, môžu zasunúť prsty cez vzniknutú medzeru na spodnej časti postieľky, v mechanizme sťahovacej bočnice (vid' obrázok so skúšobnou sondou). Pri pokuse dieťaťa vyslobodiť si zaseknuté prsty môže dôjsť k poraneniam, ako sú pomliaždeniny, vyklbenie prsta, v prípade zlyhania zaisťovacieho mechanizmu bočnice aj zlomeniny. Nedostatočná funkčnosť zaisťovacieho mechanizmu sťahovacej bočnice v spojení s nedodržaním povolenej medzery medzi podlahou a sťahovacou bočnicou v jej najnižšej polohe, môže byť príčinou úrazov, napr. zaseknutia dieťaťa medzi bočnicou a podlahou s hrozbou vážnych zdravotných rizík ako napr. fraktúry, otras mozgu a v krajnom prípade môže dôjsť v neprítomnosti rodičov až k zaduseniu dieťaťa. Pri výkone kontroly dňa 03.09.2021 bol inšpektorom SOI predložený výrobok uvádzaný v ponuke dňa 27.08.2021 na internetovej stránke www.alza.sk pod názvom Drewex Olek so sťahovacou bočnicou, kód: BABY6706 v cene 123,90 €, produktové číslo: 5902622000046, pričom bolo zistené, že sa jedná o totožný výrobok - *Detská drevená postieľka s vyťahovacou stranou, značka DREWEX Meble dla dzieci, Názov: Cot Olek white, typ/číslo modelu: ID25671, EAN: 5 902622 000046*).**

Z uvedeného vyplýva, že predmetný výrobok nespĺňa požiadavky bezpečného výrobku podľa § 2 písm. g) zákona o ochrane spotrebiteľa. Pri používaní predstavuje výrobok – *Detská drevená postieľka s vyťahovacou stranou, značka DREWEX Meble dla dzieci, Názov: Cot Olek white, typ/číslo modelu: ID25671, EAN: 5 902622 000046* pre spotrebiteľa riziko poranení a je nebezpečným výrobkom.

Pri výkone kontroly dňa 03.09.2021 boli inšpektorom SOI predložené nadobúdacie doklady na výrobok - *Detská drevená postieľka s vyťahovacou stranou, značka DREWEX Meble dla dzieci,*

Názov: *Cot Olek white*, typ/číslo modelu: ID25671, EAN: 5 902622 000046, a to: Faktúra číslo: 7132126422 – daňový doklad zo dňa 29.03.2021 (2ks); Faktúra číslo: 7132133821 – daňový doklad zo dňa 22.04.2021 (2ks); Faktúra číslo: 7132135568 – daňový doklad zo dňa 28.04.2021 (1ks); Faktúra číslo: 7132142720 – daňový doklad zo dňa 27.05.2021 (2ks); Faktúra číslo: 7132142722 – daňový doklad zo dňa 27.05.2021 (1ks); Faktúra číslo: 7132152169 – daňový doklad zo dňa 08.07.2021 (1ks); Faktúra číslo: 7132155452 – daňový doklad zo dňa 20.07.2021 (1ks); Faktúra číslo: 7132160428 – daňový doklad zo dňa 11.08.2021 (2ks); Faktúra číslo: 7132159221 – daňový doklad zo dňa 06.08.2021 (2ks); Faktúra číslo: 7132162135 – daňový doklad zo dňa 18.08.2021 (1ks) (predmetné faktúry tvoria prílohu č. 3 k inšpekčnému záznamu zo dňa 03.09.2021). Ďalej bola predložená Bilancia predaja a nákupu (ktorá tvorí prílohu č. 5 k inšpekčnému záznamu zo dňa 03.09.2021), v zmysle ktorej bolo dňa 10.08.2021 a dňa 12.08.2021 predaných po 1ks predmetného výrobku.

V čase kontroly dňa 03.09.2021 bolo inšpektormi SOI zistené, že predmetný výrobok sa v ponuke internetového obchodu www.alza.sk, ktorý prevádzkuje účastník konania, už nenachádzal.

Dňa 27.08.2021, tak ako je zadokumentované v inšpekčnom zázname zo dňa 27.08.2021, bola zistená ponuka výrobku - *Detská drevená postieľka s vyťahovacou stranou, značka DREWEX Meble dla dzieci*, Názov: *Cot Olek white*, typ/číslo modelu: ID25671, EAN: 5 902622 000046, v internetovom obchode www.alza.sk, ktorý prevádzkuje účastník konania, pričom uvedený výrobok bol na predmetnej internetovej stránke uvedený z hľadiska dostupnosti: Na sklade 3 ks.

Z vyššie uvedeného vyplýva, že účastník konania je v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa predávajúcim predmetného nebezpečného výrobku.

Za ponuku a predaj výrobku - *Detská drevená postieľka s vyťahovacou stranou, značka DREWEX Meble dla dzieci*, Názov: *Cot Olek white*, typ/číslo modelu: ID25671, EAN: 5 902622 000046, ktorý s poukazom na vyššie uvedené nie je bezpečný, došlo k porušeniu § 6 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa.

Na základe zisteného a preukázaného porušenia zákona o ochrane spotrebiteľa bolo účastníkovi konania listom zo dňa 09.05.2022 zaslané oznámenie o začatí správneho konania (ďalej aj „oznámenie o začatí správneho konania“) do aktivovanej elektronickej schránky účastníka konania, ktoré bolo doručené v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) dňa 11.05.2022.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov bola účastníkovi konania poskytnutá možnosť, aby sa pred vydaním rozhodnutia mohol vyjadriť k jeho podkladu i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie.

K oznámeniu o začatí správneho konania bol dňa 17.05.2022 (zaevidovaný 18.05.2022) na e-mailovú adresu orgánu dozoru z adresy s. doručený e-mail, v prílohe ktorého bol orgánu dozoru zaslaný list zo dňa 17.05.2022 označený ako č. k. V/0235/01/2021 VEC: Oznámenie o začatí správneho konania (ďalej len „vyjadrenie k oznámeniu“), v ktorom sa uvádzalo, že účastník konania v nadväznosti na oznámenie o začatí správneho konania začatého na podklade kontrol vykonaných dňa 27.08.2021 a 03.09.2021 v Centrále spoločnosti Alza.sk, s.r.o., v súvislosti s nebezpečným výrobkom - *Detská drevená postieľka s vyťahovacou stranou, značka DREWEX Meble dla dzieci*, Názov: *Cot Olek white*, typ/číslo modelu: ID25671, EAN: 5 902622 000046 poslať týmto svoje vyjadrenie. Účastník konania ihneď po zistení nedostatku pristúpil k promptnému vykonaniu opatrení a záväzných pokynov, ktoré mu boli uložené zo strany príslušnej SOI. Účastník konania zamedzil ďalšiemu predaju výrobku - *Detská drevená postieľka s vyťahovacou stranou, značka DREWEX Meble dla dzieci*, Názov: *Cot Olek white*, typ/číslo

modelu: ID25671, EAN: 5 902622 000046 (ďalej aj „predmetný nebezpečný výrobok“), a to jeho vyradením zo svojej ponuky na e-shope www.alza.sk, stiahol predmetný nebezpečný výrobok z trhu, zabezpečil zverejnenie oznámenia o stiahnutí predmetného nebezpečného výrobku z trhu na svojej stránke a taktiež prostredníctvom verejnoprávnych médií. V tejto súvislosti odkazujú na oznámenie o splnení opatrení, ktoré príslušnej SOI zaslali dňa 08.10.2021. Prostredníctvom zverejnenia oznámenia o stiahnutí predmetného nebezpečného výrobku z trhu na svojej stránke účastník konania oslovil spotrebiteľov s možnosťou vrátenia predmetného nebezpečného výrobku a odstúpenia od kúpnej zmluvy. Všetci zákazníci, ktorí si produkt zakúpili, boli v rámci štandardných interných postupov kontaktovaní oddelením starostlivosti o zákazníka a o situácii boli informovaní. Na podporu vyššie uvedeného, dokladajú v prílohe č. 1 zoznam spotrebiteľov, ktorí možnosť odstúpenia od kúpnej zmluvy využili, a ktorým kúpnu cenu vrátili prostredníctvom dobropisu. Účastník konania prejavuje záujem o zmierlivé skončenie správneho konania, nakoľko cieľom účastníka konania je konať v súlade s platnými právnymi predpismi a poskytnúť správnomu orgánu súčinnosť v čo najvyššej miere. Zároveň sú plne súčinní v tomto konaní, čomu svedčí fakt, že ihneď po oznámení sa účastník konania riadil záväznými pokynmi príslušnej SOI a prijal všetky opatrenia, ktoré mu boli uložené v rámci vyššie špecifikovanej vykonanej kontroly. Týmito skutkovými okolnosťami úctivo žiadajú správny orgán, aby pri rozhodovaní o uložení postihu prihliadol na bezpodmienečnú a okamžitú súčinnosť účastníka konania konať podľa pokynov orgánu dozoru a bral na vyššie uvedené zreteľ ako na poľahčujúce okolnosti. Na záver dodávajú, že účastník konania berie toto správne konanie v plnom rozsahu na vedomie, je si vedomý svojho pochybenia, vyvíja a naďalej bude vyvíjať úsilie na prijatie všetkých potrebných opatrení na vyriešenie situácie. Toto konanie má pre účastníka konania výchovný charakter. V prílohe vyjadrenia k oznámeniu bol orgánu dozoru predložený zoznam dobropisov vystavených od 07.09.2021 k predmetnému nebezpečnému výrobku.

Dňa 08.10.2021 (zaevidovaný 11.10.2021) bol na e-mailovú adresu orgánu dozoru z adresy o. doručený e-mail, v prílohe ktorého bol orgánu dozoru zaslaný list zo dňa 08.10.2021 označený ako Oznámenie v nadväznosti na vykonanú kontrolu zo dňa 30.09.2021 (ďalej len „vyjadrenie ku kontrole“), v ktorom sa uvádza, že účastník konania v nadväznosti na kontrolu vykonanú dňa 30.09.2021 v centrále spoločnosti Alza.sk s.r.o. v súvislosti s predmetným nebezpečným výrobkom k jednotlivým opatreniam uloženým zo strany príslušnej SOI v rámci vykonanej kontroly uvádza nasledovné.

1. zákaz predaja alebo použitia nebezpečného výrobku: účastník konania zamedzil ďalšiemu predaju predmetného nebezpečného výrobku vyradením zo svojej ponuky na e-shope www.alza.sk
2. Zabezpečiť stiahnutie nebezpečných výrobkov z trhu: účastník konania stiahol predmetné nebezpečné výrobky. V prílohe tohto podania posielajú vyčíslenie množstva stiahnutých predmetných nebezpečných výrobkov odo dňa uloženia opatrenia zo strany príslušnej SOI.
3. Zabezpečiť oznamom informáciu o nebezpečnom výrobku na PJ na dobre viditeľnom mieste pre spotrebiteľov: účastník konania zverejnil oznámenie o stiahnutí predmetného nebezpečného výrobku z trhu na svojej stránke, kde uviedol aj možnosti vrátenia predmetného nebezpečného výrobku a zároveň zverejnil oznámenie aj prostredníctvom verejnoprávnych médií, ktoré uvádza nižšie:

<https://www.alza.cz/stiahnutie-z-predaja-postielku-drevex-olek>

<https://www.alza.sk/stiahnutie-z-predaja-postielku-drevex-olek>

<https://e.dennikn.sk/minuta/2527805>

<https://www.aktuality.sk/clanok/8y93dye/alzask-stiahla-z-predaja-detsku-drevenu-postielku/>

<https://www.dnes24.sk/rychle-spravy>

<https://openiazoch.zoznam.sk/cl/215575/Alza-sk-stiahla-z-predaja-detsku-drevenu-postielku>

<https://www.cas.sk/clanok/2584171/internetovy-obchod-stahuje-z-predaja-detskupostielku-hrozi-riziko-urazu/>

<https://www.teraz.sk/ekonomika/alzask-stiahla-z-predaja-detsku-dreven/575063-clanok.html>

https://www.tvnoviny.sk/ekonomika/2038079_z-trhu-stahuju-nebezpecnu-detsku-postielku-dietatu-hrozi-vazne-zranenie

Účastník konania na záver konštatuje, že sa riadil záväznými pokynmi príslušnej SOI a prijal všetky opatrenia, ktoré mu boli uložené v rámci špecifikovanej vykonanej kontroly.

Do vysvetlivky do inšpekčného záznamu zo dňa 03.09.2021 pri výkone kontroly prítomná p. L. uviedla, že obsah inšpekčného záznamu berie na vedomie a bude informovať vedenie spoločnosti. Do vysvetlivky do inšpekčného záznamu zo dňa 27.08.2021 pri výkone kontroly prítomný p. M. uviedol, že požadované doklady predložia a bude informovať vedenie spoločnosti.

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj, ako príslušný orgán dozoru, preskúmal podkladový materiál v predmetnej veci v celom rozsahu a dospel k záveru, že protiprávny skutkový stav bol zo strany SOI spoľahlivo preukázaný.

Ku skutočnostiam uvádzaným vo vyjadrení k oznámeniu a vo vyjadrení ku kontrole orgán dozoru uvádza, že uvádzané skutočnosti nezbavujú účastníka konania zodpovednosti za zistený protiprávny skutkový stav uvedený vo výrokovej časti rozhodnutia. V zmysle § 6 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa *na trh možno uviesť, ponúkať alebo predávať len bezpečné výrobky; to neplatí pre použité výrobky dodané ako starožitnosti alebo pre výrobky, ktoré sa majú pred použitím opraviť alebo obnoviť, ak o tom dodávateľ preukázateľne informoval osobu, ktorej výrobok dodáva*. Účastník konania ako predávajúci zodpovedá za dodržiavanie ustanovení zákona o ochrane spotrebiteľa objektívne, teda bez ohľadu na skutočnosti pre ktoré došlo k porušeniu zákona. V nadväznosti na uvedené, však orgán dozoru poukazuje na liberačný dôvod zakotvený v § 6 ods. 4 zákona o ochrane spotrebiteľa v zmysle ktorého sa *predávajúci zbaví zodpovednosti za porušenie povinnosti podľa odseku 1, ak preukáže, že nemohol v čase predaja alebo ponuky vedieť o skutočnosti, že výrobok nie je bezpečný*. V súvislosti s vykonanou kontrolou však bolo zistené, že účastník konania ako predávajúci dňa 27.08.2021 na internetovej stránke www.alza.sk, ktorú prevádzkuje účastník konania ponúkal výrobok - Detská drevená postieľka s vyťahovacou stranou, značka DREWEX Meble dla dzieci, Názov: Cot Olek white, typ/číslo modelu: ID25671, EAN: 5 902622 000046, ktorý nespĺňa požiadavky bezpečného výrobku podľa § 2 písm. g) zákona o ochrane spotrebiteľa, pričom predmetný výrobok bol zverejnený v Systéme na rýchlu výmenu informácií o nebezpečných nepotravinových výrobkoch (RAPEX) pod číslom upozornenia A12/01152/21 (zverejnené 06/08/2021 vo webovom hlásení Report-2021-31) a taktiež oznámenie o nebezpečnosti výrobku - Detská drevená postieľka s vyťahovacou stranou, značka DREWEX Meble dla dzieci, Názov: Cot Olek white, typ/číslo modelu: ID25671, EAN: 5 902622 000046 bolo zverejnené aj na internetovej stránke www.soi.sk dňa 18.06.2021 v časti Nebezpečné výrobky, Národný trh SR. Ďalej bolo zistené, že na základe predloženej Bilancie predaja a nákupu (ktorá tvorí prílohu č. 5 k inšpekčnému záznamu zo dňa 03.09.2021), bolo dňa 10.08.2021 a dňa 12.08.2021 predaných po 1ks predmetného výrobku. Z uvedeného vyplýva, že účastník konania mohol v čase predaja alebo ponuky vedieť o skutočnosti, že výrobok nie je bezpečný. Skutočnosť, že účastník konania po vykonaní kontroly (resp. počas výkonu kontroly) prijal opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov, nie je dôvodom zbavujúcim účastníka konania zodpovednosti za zistený nedostatok. Odstránenie nedostatkov následne po vykonanej kontrole je povinnosťou účastníka konania, ktorú mu ukladá ustanovenie § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z. z o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov. V zmysle uvedeného zákonného ustanovenia je kontrolovaná osoba povinná v určenej lehote odstrániť zistené nedostatky, ich príčiny alebo vykonať okamžité nevyhnutné opatrenia na ich odstránenie a podať o nich a o ich výsledkoch v určenej lehote správu. Táto skutočnosť však nie je relevantným podkladom pre zbavenie sa objektívnej zodpovednosti účastníka konania za protiprávny skutkový stav, zistený v čase kontroly. Taktiež v zmysle § 6 ods. 7 *má spotrebiteľ právo vrátiť výrobok, ktorý je nebezpečný, výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi alebo dodávateľovi. Ak spotrebiteľ uplatní toto právo, výrobca, predávajúci, dovozca alebo dodávateľ*

je povinný vziať späť takýto výrobok a najneskôr v lehote do troch pracovných dní od prevzatia výrobku vrátiť spotrebiteľovi kúpnu cenu výrobku vrátane účelne vynaložených nákladov, ktoré je spotrebiteľ povinný preukázať. Výrobca alebo dovozca je povinný vziať späť výrobok, ktorý je nebezpečný, aj vtedy, ak spotrebiteľ nemá doklad o kúpe výrobku. Správny orgán konanie zastaví, ak nastane niektorý z dôvodov uvedený v § 30 ods. 1 Správneho poriadku. V danom prípade však správny orgán nezistil dôvod na zastavenie vedeného správneho konania.

Pre úplnosť orgán dozoru s poukazom na znenie ustanovenia § 24 ods. 6 zákona č. 250/2007 Z. z. považuje za potrebné uviesť, že má za to, že predmetné ustanovenie na zistený protiprávny skutkový stav nie je možné aplikovať, nakoľko sa nejedná o menej závažné porušenie povinností. Účastník konania sa konaním opísaným vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia dopustil porušenia povinností ponúkať a predávať len bezpečný výrobok. Uvedeným konaním, čo do dôsledku, došlo k ohrozeniu základného práva spotrebiteľov, a to práva na ich ochranu zdravia a bezpečnosti, nakoľko účastník konania ako predávajúci ponúkal a predával výrobok, ktorý nie je bezpečný. Taktiež je potrebné podotknúť, že ustanovenie § 24 ods. 6 ponecháva v diskrečnej právomoci orgánu dozoru ako príslušného správneho orgánu rozhodnúť o jeho aplikovaní na ten ktorý prípad.

V zmysle § 6 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa na trh možno uviesť, ponúkať alebo predávať len bezpečné výrobky; to neplatí pre použité výrobky dodané ako starožitnosti alebo pre výrobky, ktoré sa majú pred použitím opraviť alebo obnoviť, ak o tom dodávateľ preukázateľne informoval osobu, ktorej výrobok dodáva.

V zmysle § 6 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa povinnosti uložené v odsekoch 1, 2, 3 a 5 má rovnako výrobca, predávajúci, dovozca a dodávateľ.

V zmysle § 2 písm. g) zákona o ochrane spotrebiteľa bezpečným výrobkom je výrobok, ktorý za bežných alebo rozumne predvídateľných podmienok používania, inštalácie alebo údržby nepredstavuje po dobu určenú výrobcom alebo po dobu obvyklej použiteľnosti nebezpečenstvo pre spotrebiteľa alebo jeho používanie predstavuje pre spotrebiteľa vzhľadom na bezpečnosť a ochranu zdravia len minimálne nebezpečenstvo alebo svojimi vlastnosťami zodpovedá požiadavkám podľa osobitného predpisu.

V zmysle § 2 písm. h) zákona o ochrane spotrebiteľa nebezpečným výrobkom je výrobok, ktorý nespĺňa požiadavky uvedené v písmene g); za nebezpečný výrobok nemožno považovať výrobok iba preto, že bol do obehu uvedený bezpečnejší výrobok.

Účastník konania ako predávajúci v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa vyššie opísaným konaním preukázateľne porušil povinnosti ustanovené zákonom.

Inšpektori SOI vykonávajú v obchodných prevádzkach kontroly za účelom zistenia, či predávajúci, dodávateľia, výrobcovia, resp. dovozcovia dodržiavajú povinnosti a zákazy, vyplývajúce im zo zákona o ochrane spotrebiteľa alebo právne záväzných aktov Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa. Rozhodujúcim pre konštatovanie, či bol zákon dodržaný alebo porušený, je stav zistený v čase kontroly. Za porušenie povinností ustanovených zákonom o ochrane spotrebiteľa má orgán dozoru v zmysle § 24 ods. 1 cit. zákona povinnosť zodpovednému subjektu uložiť pokutu až do výšky 66 400,00 eur.

Na základe zisteného skutkového stavu orgán dozoru dospel k záveru, že konaním účastníka konania neboli splnené zákonom stanovené podmienky a došlo k porušeniu ustanovení uvedených vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia. Zodpovednosť účastníka konania bola spoľahlivo preukázaná. Pri hodnotení dôkazov správny orgán vychádzal najmä zo skutkového stavu zaznamenaného v inšpekčnom zázname zo dňa 27.08.2021 v nadväznosti na inšpekčný záznam zo

dňa 03.09.2021, z oznámenia A12/01152/21, z vyjadrenia k oznámeniu, vyjadrenia ku kontrole a z predložených dokladov.

V súlade s ustanovením § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa pri určení výšky pokuty správny orgán prihliadol na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia povinnosti. Pri zohľadnení uvedených kritérií správny orgán vzal v úvahu, že účastník konania ako predávajúci je povinný pri ponuke a predaji výrobkov postupovať tak, aby pri svojej podnikateľskej činnosti dodržiaval všetky povinnosti, ktoré pre neho vyplývajú z príslušných právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa. Jednou z týchto povinností je aj povinnosť predávať a ponúkať len bezpečné výrobky. Nedodržaním povinnosti účastníka konania ponúkať a predávať len bezpečný výrobok dochádza k ohrozeniu zákonom chránenému záujmu, akým je zdravie spotrebiteľa, keďže v danom prípade výrobok – *Detská drevená postieľka s vyťahovacou stranou, značka DREWEX Meble dla dzieci, Názov: Cot Olek white, typ/číslo modelu: ID25671, EAN: 5 902622 000046* preukázateľne nespĺňal požiadavky na bezpečnosť a predstavoval pre spotrebiteľa riziko poranení. Vzhľadom k závažnosti protiprávneho konania (ponuka a predaj výrobku, ktorý nespĺňa požiadavky na bezpečnosť), orgán dozoru ako príslušný správny orgán v danom prípade neaplikoval ustanovenie § 24 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa. Nebezpečné výrobky predstavujú najmä na základe svojich vlastností a spôsobu používania zvýšené riziko pre spotrebiteľa, a preto zistenie, že účastník konania ponúkal a predával nebezpečný výrobok, bolo potrebné zohľadniť pri stanovovaní výšky postihu, nakoľko charakter protiprávneho konania je zvlášť závažný, a to i so zreteľom na potenciálne ohrozenie života a zdravia obzvlášť ohrozenej skupiny spotrebiteľov akou sú deti. Orgán dozoru prihliadol na to, že účel sledovaný zákonom vyjadrený v § 3 zákona o ochrane spotrebiteľa, podľa ktorého má každý spotrebiteľ okrem iného právo na ochranu svojho zdravia, bezpečnosti a ekonomických záujmov, v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol.

Správny orgán taktiež poukazuje na skutočnosť, že zákon č. 250/2007 Z. z. umožňuje uložiť pokutu až do výšky 66 400,- €. Orgán dozoru zároveň uvádza, že vo sfére účastníka konania má uložená pokuta plniť úlohu výchovnú a aj represívnu a postihovať protiprávne konanie, a preto je žiaduce, aby bola citeľná aj v majetkovej sfére páchatel'a deliktu. Nemôže sa jednáť o sankciu v zanedbateľnej výške, inak sa nedá predpokladať, že by splnila svoj účel. Súčasne je potrebné uviesť, že uložená pokuta plní taktiež preventívnu úlohu, a to najmä vo vzťahu k ostatným nositeľom totožných zákonných povinností (generálne pôsobenie), a musí tak mať aj silu odradiť od protiprávneho postupu.

Z hľadiska posudzovania miery zavinenia vzal orgán dozoru pri určovaní výšky pokuty v úvahu, že účastník konania je povinný dodržiavať všetky zákonom stanovené podmienky ponuky a predaja výrobkov a poskytovania služieb, za dodržiavanie ktorých zodpovedá objektívne, tzn. bez ohľadu na akékoľvek okolnosti, ktoré spôsobili ich porušenie.

Po zvážení a vyhodnotení uvedených skutočností považuje orgán dozoru postih uložený na základe správnej úvahy vo výške stanovenej vo výroku tohto rozhodnutia za primeraný. Z uvedených dôvodov bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia, prostredníctvom Inšpektorátu SOI so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj, Ústrednému Inšpektorátu SOI so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.